



Content	المحتويات
Manual Search	خطوات البحث اليدوى
How to arrange channels	كيفية ترتيب القنوات
Reset Factory	خطوات إعداد المصنع الافتراضية
How to Favorite channels through menu	كيفية ترتيب القنوات من خلال قائمة المفضلة
Errors	الاعطال
Packages	الباقات
frequencies	الترددات

Manual scan:

Press Menu (beIN button)

Setting

Installation

Pin code (0000)

FTA installation

Choose satellite

Scan type should be manual

Search mode (FTA+CAS)

Transponder

Add-----type frequency

Start scan

البحث اليدوي

الضغط على (زر القائمة) (beIN)

الاعدادات

التثبيت

التركيب FTA

اختيار القمر الصناعي

نوع البحث ونختار يدوي وضع البحث (قنوات مجانية ومدفوعة)

جهاز الارسال اضافة

نكتب التردد

وبحث

Factory reset:

Press Menu (beIN button)

Setting

Installation

Reset factory

Press ok then press exit to close

Decoder will reboot

Change language

Choose resolution 1080p for HD or 2160 p for 4k

Country Egypt

if cst has diseqc choose diseqc installation (A for

E'shail sat + B for Nile sat) or if cst doesn't have

diseqc choose universal ----- scan-----after

finish press ok for to scan for FTA scan -----press ok

for watch tv now -----After reset we will face E06-4

not solved

استعادة ضبط المصنع

الضغط على (زر القائمة) (beIN)

الاعدادات

التثبيت

العودة الي اعدادات المصنع
نضغط موافق لاعادة التشغيل

نختار اللغة

نختار دقة الشاشة 1080p ل hd او 2160p ل 4k

نختار البلد

اذا كان الجهاز موصل علي diseqc نختار + (A for EShail sat
B for Nile sat) اما اذا لم يكن متصل ب diseqc

نختار

بحث

اذا واجهنا مشكلة e06 يرجى التواجد علي القناة الاولي واخراج الكارت وفصل الكهرباء واعادة تشغيل الجهاز بدون الكارت علي القناة الاولي وبعد ذلك ادخال الكارت

Create favorite list:

Press Menu (beIN button)

Channels arrange

Channels

Create favorite channels

Add or delete

Choose favorite

Press ok to add channel

انشاء قائمة مفضلة

الضغط على (زر القائمة) (beIN)

القنوات

انشاء القنوات المفضلة

اضافة او ازالة

نختار المفضلة

نضغط موافق لاضافة القناة

E 48 or E 52	signal problem from the dish
how to solve it :	make sure that the decoder is connected well by the LNB cable (coming from the dish) unplug the decoder from elec. Then connect it back
	press the green button on the remote control to check the signal Strength and quality levels (both of them should be more that 60 % otherwise you will need a technician to solve the problem)
E 37	signal problem or wrong frequency
how to solve it :	press the green button on the remote control to make sure that the frequency of the channel is right (sometimes the number is right but the polarization is wrong) , you should rescan for the right frequency
E 06 or E 04	the cam can't read the card
how to solve it :	make sure that smart card plugged in the right side (chip is down and inside) Unplug the decoder from electricity. Then connect it back
	insert the card upside down (the chip is up and inside) in the decoder and get it out thin in again 3 or 4 times as a try to clean the cam to be able to read the card , then insert the card right ((chip is down and inside)
	clean the chip of the card and try to clean the cam from dust if possible
	if the problem still exist reset the decoder to factory default
	if the problem still exist you will need to swap SC from the nearest branch with 76 le
E 16 or E 30 or E 19	service not activated
how to solve it :	the subscription could be expired (you need to renew your subscription)you can know that by using CNE application from play store
	the subscription is active (you need to send a reauthorization Signal to the card by using the following link : http://cne-eg.com/ar-eg/reauthorization.aspx or by using CNE application from play store)
black screen	problem in decoder program
how to solve it :	need to unplug the decoder from Elec then reconnect it again
	check if there is a new software version (setting , installation , 0000 , software update , automatic update) probably the smart card doesn't belong to the decoder (every decoder came with the only smart card that will work with it)
E106	channel out of beIN package
E 133 or E 118	probably the smart card doesn't belong to the decoder (every decoder came with the only smart card that will work with it)

لا توجد اشارة المشكله في استقبال الطبق للفتوات	E 48 or E 52
تأكد من توصيل الكابل القادم من الطبق للديكودر بشكل صحيح افصل الديكودر عن التيار الكهربائي ثم قم بتوصيلة مرة اخرى اضغط على الزر الاخضر في الريموت للتأكد من ان نسبة قوة الاشارة و جودة الاشارة اعلى من 60% (اذا كانت النسبة اقل من ذلك سوف يلزم حل مشكلة الطبق عن طريق فني متخصص)	كيفية حل المشكله :
تردد القناة خطأ او يوجد مشكله بالاشارة على التردد	E 37
اضغط على الزر الاخضر في الريموت للتأكد من ان تردد القناة صحيح (في بعض الاحيان يكون رقم التردد صحيح و لكن الاستقطاب خاطئ) في هذه الحالة يجب عمل اعادة بحث عن التردد الصحيح	كيفية حل المشكله :
فشل في البطاقة الذكية	E 06 or E 04
تأكد من ان كارت المشاهدة في الديكودر بشكل صحيح (الشريحة تكون للداخل و اتجاهها للأسفل) افصل الديكودر عن التيار الكهربائي و قم بتوصيلة مرة اخرى ادخل الكارت في الديكودر بشكل معكوس (الشريحة للاعلى و للداخل) و قم بادخال الكارت و اخرجه اكثر من مرة كمحاولة لتنظيف الكامة من الاتربة ثم قم بادخال الكارت بشكل صحيح (الشريحة للداخل و للأسفل) قم بتنظيف الشريحة في الكارت بشئ جاف و حاول تنظيف الكامة من الاتربة ان امكن اذا لم تحل المشكله سوف تحتاج الى اعادة برمجة الديكودر لوضع المصنع اذا لم تحل المشكله سوف تحتاج الى تغيير كارت المشاهدة من اقرب فرع بتكلفة 76 جنيها	كيفية حل المشكله :
الخدمة مشفرة حاليا	E 16 or E 30 or E 19
قد يكون الاشتراك منتهى (يجب تجديد الاشتراك) يمكن معرفة ذلك من خلال برنامج CNE المتوفر في play store (http://cne-eg.com/ar-eg/reauthorization.aspx) اذا لم يكن الاشتراك قد انتهى فيجب ارسال اشارة تفعيل اخرى للكارت عن طريق الرابط التالي: او من خلال برنامج CNE المتوفر في play store	كيفية حل المشكله :
مشكله في برنامج الديكودر	black screen
افصل الديكودر عن التيار الكهربائي و قم بتوصيلة مرة اخرى تأكد من عدم وجود تحديث لبرنامج تشغيل الديكودر (الاعدادات ، التركيب ، 0000 ، تحديث البرنامج ، تحديث لقائي) قد تكون المشكله بسبب استخدام كارت اخر غير الكارت الخاص بالجهاز (لكل جهاز كارت واحد فقط يعمل معه)	كيفية حل المشكله :
القناة غير متوفرة في الباقة الخاصة بسيادتكم	E106

قد تكون المشكلة بسبب استخدام كارت اخر غير الكارت الخاص بالجهاز (لكل جهاز كارت واحد فقط يعمل معه)	E 133 or E 118
s decoder1000 : اضغط من الريموت (+ opt) , الصوت , اضغط على السهم اليمين لاختيار اي اختيار ماعدا دولبي	لا يوجد صوت في القنوات
Humax 3030 decoder : اضغط (?) من الريموت , من الريموت , الصوت , اضغط على السهم اليمين لاختيار اي اختيار ماعدا دولبي	لا يوجد ترجمة
s decoder1000 : اضغط من الريموت (+ opt) , الترجمة , اضغط على السهم اليمين لاختيار (Arabic)	رسالة : يوجد قصور في الدائرة الكهربائية
Humax 3030 decoder : اضغط على زر الترجمة (الزر الموجود بين +opt & ?) ثم اضغط على السهم اليمين لاختيار (Arabic)	صورة متكسرة
تأكد من عدم وجود قصور في دائرة الكابل القادم من الطبق للديكودر (السلك النحاسي لا يجب ان يلامس اي من الاسلاك الفضية)	
اضغط على الزر الاخضر في الريموت للتأكد من ان نسبة قوة الاشارة و جودة الاشارة اعلى من 60% (اذا كانت النسبة اقل من ذلك سوف يلزم حل مشكلة الطبق عن طريق فني متخصص)	
. اذا كانت نسبة الاشارة اكثر من 60 % ، برجاء فصل اي مصدر تشويش مثل الراوتر او تليفون لاسلكي ، و اذا استمرت المشكلة فيجب تغيير مكان الطبق بعيدا عن اي مصدر تشويش اخر مثل ابراج شبكات المحمول	